

OSALLISUUSOHJELMA

Lähtökohdat

- Kunnan päätöksenteko perustuu edustukselliseen demokratiaan
- Suora demokratia täydentää edustuksellista demokratiaa antamalla tietoa asukkaiden tarpeista ja mahdollistamalla asukkaiden vaikuttamisen ja osallistumisen päätösten valmisteluun ja palveluiden kehittämiseen
- Edustuksellisen ja suoran demokratian kytkeminen toisiinsa toimivalla tavalla on yksi tulevaisuuden kehittämishaasteista
- Osallistuminen tukee kuntaa sen perustehtävän toteuttamisessa

Edustuksellinen
demokratia

Tuottaa päätöksiä
Toiminta säänneltyä

Vanhus- ja
vammaisneuvosto
Nuorisovaltuusto

Vaikutusryhmän tehtävä
kehittää edustamansa
väestönosan vaikuttamis-
mahdollisuuksia

Suora demokratia
Osallisuusohjelma

Tuottaa ideoita ja
aloitteita
Toiminta ei säänneltyä

OSALLISUUSOHJELMA

Kuntastrategia

- Rohkeus, tarmokkuus ja uskallus ottaa oma paikka
- Kunta on avoin vuorovaikutuksellinen ja ketterä kuntalaisten elinvoimaa ja hyvinvointia palveleva monikanavainen verkosto-organisaatio
- Strategisilla valinnoilla pyritään löytämään uusia markkinoita sen sijaan, että kiristyvään kilpailuun vastataan osaamisen ekonomian tai resurssien käytön tehokkuuden avulla
- Uudet markkinat löytyvät elämyksellisten ympäristöjen rakentamisesta, joissa kuntalaiset voivat löytää rakentaa ja muokata omaa elämäntyyliään ja luoda niihin palveluita
- Olemme palvelukehittämisen edelläkävijä, joka uskoo, että asukaskokemus ja miten sitä rakennetaan, on elinvoimaa kiihdyttävä menestystekijä
- Matalan kynnyksen vuoropuhelu ja haasteellisten asioiden äärelle pysähtyminen on mahdollisuus löytää positiivisia ratkaisuja ikäviinkin ongelmiin
- Kansalaisyhteiskunta on siirtymässä verkkoon. Digitaaliset ratkaisut ja älyteknologia synnyttävät uudenlaista kokeilukulttuuria, joka toimii alustana vuorovaikutuksessa ja palvelukehittämisessä

OSALLISUUSOHJELMA

Tavoitteet

- Strategisena tavoitteena, että Ruskolaisten kuntakokemus on Varsinais-Suomen kunnista paras
- Ohjelman tavoitteena on tuoda osallistumisen ja vaikuttamisen keinot jokaisen ulottuville sekä kannustaa käyttämään niitä
- Toisena tavoitteena on kehittää kuntaorganisaation toimintatapoja ja toimintakulttuuria entistä avoimemmaksi

OSALLISUUSOHJELMA

Toimenpiteet

Päätösosallisuus:

- Vanhus- ja vammaisneuvoston sekä nuorisovaltuuston roolien selkeyttäminen ja yhteys päätöksentekoon
- Otakantaa.fi ja Lausuntopalvelu.fi verkkopalvelujen käyttöönotto

Suunnitteluosallisuus

- Asiakaslähtöiset palveluprosessit, joissa asiakkaan rooli palvelujen tuottajana ja yhteiskehittäjänä on määritelty
- Kokemusasiantuntijuuden hyödyntäminen

Toimintaosallisuus

- Kuntalaisten oman toiminnan aktivointi hyvinvoinnin ja elinympäristön kehittämiseksi
- Kolmannen sektorin ja kunnan yhteistyön ja kumppanuuden vahvistaminen

Tieto-osallisuus

- Kunnan verkkosivujen uusiminen
- Verkkosivuja tukemaan luodaan kehittämisareena, jonka kautta kuntalaiset ja eri sidosryhmät voivat olla kehittämisessä osallisena ja saada palautetta osallisuuden vaikutuksista

OSALLISUUSOHJELMA

Seuranta, arviointi ja jatkuva kehittäminen

- Asiakasprosessien omistajat vastuutetaan raportoimaan osallisuuden kehittymisestä ja toteutumisesta
- Kehittämisareenassa jatkuva palautteenantomahdollisuus osallisuuden ja kuntakokemuksen kehittymisestä
- Hallituksen vuosittainen strategian itsearviointi
- Kunnan johtoryhmä ja tietohallintovastaava suorittavat tuotekehityksen erikoisammattitutkinnon
- Turun seudun eri oppilaitosten opiskelijoille tarjotaan osallisuuden kehittämistä edistäviä tutkielma-aiheita